

Notulen ‘CCR vergadering’

Datum/Tijd:	maandag 10 februari 2025 10:00 - 12:30
Locatie:	Rondeel 0.06
Deelnemers:	Hans van Kooten, Cobie Weiden - Willeboordse, ccr, Cecile Stallenberg, Leo Molendijk, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Alicia Tax, Angeline Oranje, Jose Verhoef
Gasten:	Kim den Dungen, Ad van Ginneken, Angela, Arno < cliëntenraad West-Brabant, Odette Heeren en Annebet Houtsmuller

1. Opening en vaststellen agenda

José opent de vergadering. De leden van de cliëntenraad van West-Brabant sluiten aan. Iedereen stelt zich kort voor. De leden van de CR wonen bij Zuidwester en werken bij verschillende dagbestedingen bij Zuidwester en hebben het hier naar hun zin.

2. Verslag vorige vergadering, actielijst, ingekomen en uitgaande stukken

Het verslag van de vorige vergadering wordt vastgesteld.

354 – kan van de actielijst af. Dit wordt nog gefinetuned door de OR waarna deze definitief terugkomt naar de CCR.

3. Mededelingen

a. CCR

De CCR heeft de verslagen van de vertrouwenspersoon zorg en WZD 2023 niet ontvangen. Jantien gaat hier achteraan.

Wat is de uitslag geweest van de CTO? Jantien en Cecile hebben hier ook geen terugkoppeling van gehad en gaan hier achteraan.

b. Raad van Bestuur

Stand van zaken werving nieuwe bestuurder

Per 1 mei start er een nieuwe bestuurder, Martine den Ouden. Er volgt nog een warme overdracht tussen Cecile en Martine.

Stand van zaken werving ambtelijk secretaris

Per 1 maart start er een nieuwe ambtelijk secretaris, Suzanne Moonen. Ze heeft ervaring met de medezeggenschap.

Nieuwe Manager ECZ, Manager Vastgoed & Security Officer

Per 1 maart start Diana Edelman als manager ECZ. Erik Schensema vervult die functie voor de tijdelijkheid. Erik heeft de opdracht om ECZ her in te richten en de verbinding te maken met het primair proces. Het advies hiervoor begint binnenkort.

Per 1 januari is Ad de Bondt gestart in de functie van Manager Vastgoed.

Ian de Vries is onlangs gestart. Hij bekleedt de functie van Security Officer. Dit gaat om het beveiligen van onder andere gegevens maar ook andere zaken. De inspectie is langs geweest en heeft verschillende verbeterpunten aangekaart. Met de komst van Ian kan Zuidwester hier gericht op voortborduren.

Portefeuillehouder CCR: Jan-Willem Meijer

Jan-Willem Meijer is lid Raad van Toezicht. Jan-Willem heeft als aandachtsgebied de CCR en is het vaste aanspreekpunt voor de CCR.

Deelname Zuidwester Ontwikkel Programma Complexe Zorg

Dit is een landelijk project vanuit VWS. Veel organisaties zijn met hetzelfde bezig. Wat zij eigenlijk doen is, waar wil je als organisatie ergens mee aan de slag en hoe kunnen zij daarbij helpen. De cliënten van de nieuwbouw op Hernesseroord vallen onder de complexe zorg. Hieruit kunnen ook leerpunten komen voor de nieuwbouw van Voorne Putten.

Algemene voorwaarden

Deze zijn eerder vastgesteld en zijn inmiddels naar de cliënten toegestuurd. Op inhoud is er weinig veranderd en het is nu in lijn met de landelijke voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn vooral ingekort en eenvoudiger gemaakt. Cobie vraagt zich af of Zuidwester zeker weet dat de algemene voorwaarden bij iedereen terecht zijn gekomen. De algemene voorwaarden zijn naar iedereen met een mailadres gestuurd en per post voor wie geen mailadres heeft opgegeven. 4 jaar geleden zijn de algemene voorwaarden ook aangepast, toen is er 1 bezwaar op gekomen. Als mensen hier geen akkoord op geven kunnen hier individuele afspraken over gemaakt. Als er bezwaren op de algemene voorwaarden komen, komen deze terug bij de CCR > actielijst JN.

Dialoogsessie over toekomst

Hoe kunnen we zorgen dat we de zorg voor onze cliënten in de toekomst kunnen blijven aanbieden? In NL zijn steeds meer ouderen en steeds minder jongeren. Samen met cliënten en verwanten willen we hier naar kijken en daarvoor zullen verschillende sessies worden georganiseerd.

4. Medezeggenschap

a. Ter instemming

MIC Beleid

De CCR vraagt zich af hoe de scholing gaat verlopen en hoe dit met ZZP'ers en invallers geregeld is. Jantien geeft aan dat er al veel processen omtrent incidenten en calamiteiten zijn. Het MIC beleid is een soort paraplu over al deze processen heen.

Binnen de teams zijn er aandachtfunctionarissen die verantwoordelijk zijn hiervoor. Dit verandert dan ook niet. Voor vaste medewerkers is het Leerplatform beschikbaar waarin de verplichte trainingen voor hen staan vermeld. Op het moment dat de manager ziet dat deze niet worden gevolgd, zal er een gesprek volgen.

Voor de ZZP'ers houdt het planbureau bij op welke locaties zij werkzaam zijn, zodat de benodigde scholing voor hen georganiseerd kan worden. Er moeten goede afspraken gemaakt worden met betrekking tot de scholing voor zowel ZZP'ers als vaste medewerkers.

Kim geeft aan dat er in West-Brabant een vaste flexpool is van 5-6 mensen die op elke woning kunnen werken, rapporteren en melden. Dat is erg fijn.

Instemmingsbrief kan opgemaakt worden.

b. Ter advies

Geen adviespunten ter bespreking.

c. Ter informatie

Adviesrapport toekomstbestendig Zuidwester – Advies, fasering en Wmcz Werkplan

Als Zuidwester zijn we erg goed in de inhoud, maar we besteden veel tijd aan alle tussenstappen. Het advies van ORGfit is om te kijken welke kleine stappen we kunnen maken. Dit staat in het adviesrapport.

Leo vraagt zich af of de overhead niet nog meer zal stijgen. De overhead van Zuidwester staat momenteel op 14,3%. Zal dit naar 20% gaan? Nee, dit is niet het streven. Jantien geeft aan dat Zuidwester veel projecten uitvoert, bijvoorbeeld door zorgmanagers of andere medewerkers. Dit zorgt ervoor dat, wanneer het te druk is, de extra taken blijven liggen, projecten lang duren of niet worden afgerond. Daarom moeten we ons richten op wat de zorg helpt, wat ook zorgt voor betere hulp voor de cliënten. Ondanks de hoge overhead denken we dat we hiermee kosten kunnen besparen.

Angela merkt op dat veel medewerkers veel tijd achter hun laptop doorbrengen en daardoor niet de juiste zorg kunnen leveren aan de cliënten. Jantien voegt hieraan toe dat we vorig jaar het functiehuis hebben geactualiseerd en een functie hebben gecreëerd voor administratieve taken. Zuidwester wil ook graag spraakgestuurd rapporteren toepassen. Bij Eigenz zal hiervoor een pilot worden gestart.

Werkplan

Het werkplan van de CCR voor 2025 komt terug op de vergadering van 7 april.

6. Goed Werkgeverschap & Wet DBA: waar zetten we op in?

Odette Heeren, manager HRM, geeft een presentatie over de Wet DBA en de stand van zaken hiervan binnen Zuidwester. Er is gestart met een risicoanalyse en er worden nu procesafspraken gemaakt.

7. Voortgang

a. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

De rapportage van het inspectiebezoek digitale zorg wordt kort besproken. EMB wordt als doelgroep niet beschreven. Dat klopt, er wordt gesproken over cliënten met een verstandelijke beperking, hier valt EMB onder.

Leo vraagt zich af hoe het zit met de informatiebeveiliging. Met de komst van een Security Officer wordt hier een risicoanalyse voor gemaakt waarna er concrete afspraken en stappen kunnen worden gezet.

b. Strategisch Vastgoed Plan (SVP)

Het plan van de regio Voorne Putten wordt in de vergadering van februari bij de Raad van Toezicht ondergebracht en zal dan besproken worden. Het gaat om veel geld. Onder voorbehoud hiervan zal het plan in de vergadering van april terug op de agenda komen.

c. Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken en Jaarplan Zuidwester

Het jaarplan is bekend. Dit wordt allemaal samengevoegd en komt in de vergadering van april terug bij de CCR.

8. Nieuws uit

a. De regio's

Leo

Op 13 januari werd de eerste paal geslagen op Hernesseroord, Goeree-Overflakkee. Het was een leuke dag. De nieuwbouw gaat van start in februari. Volgend jaar Q1 zou het gebouw klaar moeten zijn.

Het project Zorgdomotica loopt. Woensdag in de CR volgt nog een toelichting.

Er zijn verschillende klachten binnengekomen bij de CR met name veel werkdruk en vermindering van personeel. Ook dit wordt woensdag besproken in de CR.

Hans

De gesprekken voor de vacature van Zorgmanager zijn afgesloten, de vacature is vervuld. De regiosecretaresse gaat weg, ook deze vacature is vervuld.

Cobie

Op 6 februari was de opening van de nieuwe kringloopwinkel, het is een mooie locatie geworden. Jantien en Cecile vullen aan dat zij komende dinsdag de winkel gaan bekijken.

Angeline

Er is een klacht binnengekomen over Pottenbakkerij 1, dit loopt nog en hier wordt aandacht aan besteed.

Kim

Vanuit de woningen leeft het niet erg dat er een cliëntenraad is. Woningen zijn ook vaak niet bekend met wat er besproken kan worden. Kim probeert het warm te maken bij de woningen.

b. Externe contacten CCR

Nvt.

9. Rondvraag en sluiting

Cobie en Leo hebben aanstaande donderdag overleg over de Waskosten.

Angela woont op een zelfstandige woning. Elke avond kookt iemand iets en hiervoor krijgen ze €25 voor 8 personen. Angela geeft aan dat zij hier vaak overheen gaat. Jantien en Cecile nemen dit mee terug.

Leo's lidmaatschap loopt in juli 2025 af bij de CCR. Naar een opvolger wordt gezocht.

10. Toelichting en stand van zaken kanslijn 1

Annebet Houtsmuller sluit digitaal aan en geeft een presentatie.

1,5 jaar geleden heeft het zorgkantoor de vraag gesteld aan verschillende gehandicaptenzorginstellingen om zich in te schrijven op verschillende kanslijnen. Als Zuidwester hebben we voor 2 kanslijnen gezoen; passende zorg (Judith de Bruijn) en betekenisvolle daginvulling (Annebet Houtsmuller).

Betekenisvolle daginvulling is belangrijk en zinvol, het zorgt namelijk voor structuur aan de dag, zelfvertrouwen en motivatie, zelfstandigheid en vaardigheden, gezelligheid en plezier en bovenal dat cliënten kunnen deelnemen aan de maatschappij.

De belangrijkste pijlers zijn:

- Ondersteuningsvraag van client
- Deskundige daginvullingsexpertise
- Maatschappelijk inclusiviteit
- Passende locatie, leren en ontwikkelen

Hoe staat Zuidwester er voor?

Zuidwester luistert goed naar de ondersteuningsvraag van de cliënt. We hebben een breed aanbod van dagbesteding, werken met vakmensen en werken met daginvulling expertise.

De kansen en uitdagingen zijn integraalaanbod EMB/EVB/ouderen doelgroep. We moeten onze expertise beter borgen, meer gebruikmaken van de inzet van technologie en ons meer richten op clientscholing en ervaringsdeskundigheid. We volgen de Meerjarenstrategie; functiehuis, roosteren, methodieken, het Potentieel Pakken.

Er zijn 3 speerpunten uit voortgevloeid:

- Leren en ontwikkelen: we zijn gestart met de 2^e klas branche opleidingen, de eerste klas van 2021 had een hoog slagingspercentage. Er wordt training en scholing gegeven aan begeleiders op het gebied van activiteiten samenhang met methodieken, en het activiteitenplan is een vast onderdeel van de zorgcyclus.
- Verder ontwikkelen aanbod dagbesteding LVB: alle LVB cliënten hebben een zinvolle daginvulling en Zuidwester biedt meer dagbestedingsplekken aan of in samenwerking met andere (zorg-)instellingen.
- Integraal aanbod dagbesteding wonen EMB/EVB/ouderen: De cliënt wordt een integraal aanbod van wonen en dagbesteding aangeboden en voor medewerkers geldt dat diensten aan elkaar worden geboden, wat zorgt voor grotere contracten en minder verschillende gezichten voor de client.

Leo vraagt zich af wat de stand van zaken is van de bewegingstas. Annebet is hier niet bekend mee maar gaat dit na.

Hans geeft aan dat veel EMB/LVB cliënten weinig aan beweging toekomen in de weekenden. Annebet neemt dit mee naar de regiomanagers.

Begin 2024 is Zuidwester gestart met Het potentieel pakken. Dit heeft er voor gezorgd dat medewerkers grotere contracten kregen, er prettigere en gezonde roosters ontstonden, de personeelstekorten verminderd werden en dat er minder opkom-momenten waren. In 2025 en 2026 wordt HPP verder uitgerold binnen Zuidwester.

Vanuit de regio's zijn verschillende regioplannen ontwikkeld.

Leren en Ontwikkelen:

- Branche-opleiding in de regio's
- Activiteitenplan is een vast onderdeel van de zorgcyclus
- Link met passende zorg: persona's dagbesteding koppelen
- Gluren bij de Buren: begeleiders stimuleren om op andere DB locaties mee te werken (in- en extern)
- Inspiratie en leren van elkaar: dag van de dagbesteding (2023 & 2024 ZW breed, 2025 in regio, 2026 Zuidwester breed)

Breder dagbestedingsaanbod LVB doelgroep:

- Nieuwbouw Goeree Overflakkee, Voorne Putten en nieuwe Kringloop 's Gravenpolder. Hierdoor is er meer en een breder aanbod
- Focus op thuiszitters, cliënten die dreigen uit te vallen en cliënten die geen volledige week arbeidsmatige dagbesteding hebben
- Roostercombinaties wonen en dagbesteding; verschillende variaties op maat (HPP)
- Ontregel de zorg faciliteren met dagbesteding (serviceteam)

Verdere uitrol integraal aanbod EMB/EVB/oudere cliënten

- Integrale zorg uitrollen, zoals bij dagbesteding thuis
- Maatwerk in aanbod dagbesteding (een paar uur i.p.v. hele dag)
- Dagbesteding voor ouderen in ontwikkeling

Er wordt gevraagd of digitale dagbesteding een mogelijkheid is. Dit is een systeem wat ontwikkeld is en gestart is in coronatijd. Het contact via teams met elkaar wordt gezien als iets prettigs. Dit wordt nu niet aangeboden voor intramuraal, wel voor extramuraal (Eigenz). Annebet gaat na bij de andere regio's hoe het zit met de digitale dagbesteding, de CCR is hier niet mee bekend.